

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL
DE LA JUNTA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA NIÑEZ Y
ADOLESCENCIA DEL CANTÓN ARCHIDONA**

**AUTORA:
NEIVA DAYANA FERNÁNDEZ BERNAL**

**TUTORA:
JOHANNA CRISTINA LUZURIAGA MERA**

Quito, mayo 2016

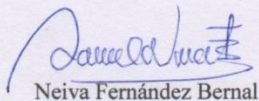
Cesión de derechos de autor

Yo, Neiva Dayana Fernández Bernal con C.I. 150062502-3, autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de titulación y su reproducción sin fines de lucro, con el tema; "Proceso de acompañamiento a víctimas de maltrato infantil de la Junta de Protección de Derechos de la niñez y adolescencia del cantón Archidona".

Además declaro que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora y en aplicación a lo determinado por la ley de Propiedad Intelectual me reservo los derechos morales.

Suscribo este documento el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital e impreso a la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 16 de mayo del 2016

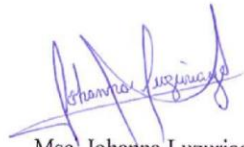

Neiva Fernández Bernal

150062502-3

Declaratoria de coautoría del docente tutora

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo: "Proceso de acompañamiento a víctimas de maltrato infantil de la Junta de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia del Cantón Archidona", realizado por Neiva Dayana Fernández Bernal, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, abril del 2016



Msc. Johanna Luzuriaga Mera


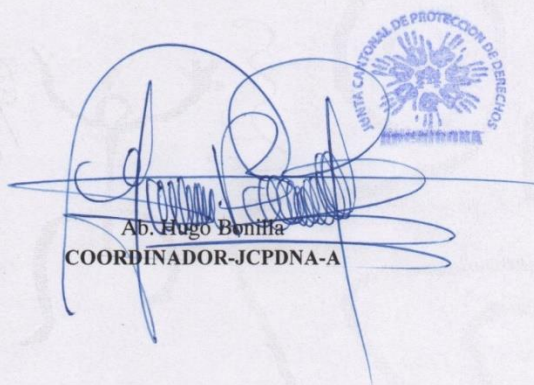
CI: 171764090-6

**JUNTA CANTONAL DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LA
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE ARCHIDONA**

El suscrito Ab. Hugo Alexander Bonilla García en calidad de Coordinador de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia de Archidona, tienen a bien autorizar el uso de la información con fines académicos obtenidos del proyecto de intervención denominado: "Proceso de acompañamiento a víctimas de maltrato infantil de la Junta de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia del Cantón Archidona". Realizado por la estudiante egresada de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Politécnica Salesiana: NEIVA DAYANA FERNÁNDEZ BERNAL con C.I. 150062502-3.

Archidona, mayo del 2016

Atentamente.



Ab. Hugo Bonilla
COORDINADOR-JCPDNA-A

Dedicatoria

A Dios por haber permitido ser la luz que me guío en todo el desempeño durante mi carrera profesional.

A mi madre Mónica Bernal por haber sido mi principal fuente de motivación, a mi ángel que está en el cielo, a mi hijo Isaack Cabrera Fernández por ser mi motor principal porque a pesar de su corta edad me enseña cada día a ser mejor y por haber sido mi mayor inspiración para concluir con éxitos mis estudios, A mi esposo Helder Cabrera por su paciencia y comprensión, a mis hermanos Yenderly y Paquito por ser el pedestal de mi vida y porque gracias a su cariño puedo seguir siempre eligiendo lo mejor.

Agradecimiento

A la Universidad Politécnica Salesiana por haber sido un gran aporte a mi vida profesional, gracias a la excelente formación académica que pude recibir.

A la Junta de Protección de Derechos de la niñez y adolescencia de Archidona por haberme abierto las puertas de tan importante institución y sobre todo por la amistad sincera que pude conocer en cada uno de sus integrantes.

Finalmente a mi tutora Johanna Luzuriaga por haber sido una excelente profesional y sobre todo por su seriedad, paciencia, su forma de trabajar y responsabilidad, gracias por inculcarme valores importantes a mi carrera, se ha ganado mi admiración y lealtad.

Índice

Introducción.....	1
Primera Parte: Plan de la Sistematización	3
1. Datos informativos del proyecto.....	3
2. Objetivo de la sistematización	6
3. Eje de la sistematización.....	6
4. Objeto de la sistematización	9
5. Metodología de la sistematización.....	14
6. Preguntas clave	16
7. Organización y procesamiento de la información	17
8. Análisis de la información	18
Segunda Parte: Experiencia de la Sistematización.....	22
1. Justificación	22
2. Caracterización de los beneficiarios	24
3. Principales logros del aprendizaje	25
4. Interpretación	26
5. Análisis de la experiencia	27
6. Principales logros del aprendizaje	29
Conclusiones y recomendaciones	30
Referencias	33

Índice de tablas

Tabla 1. Etapas del proceso de acompañamiento.....	13
--	----

Índice de figuras

Figura 1. Representación de las alteraciones de los niños.....	10
Figura 2. Análisis cuantitativo de los resultados.....	17
Figura 3. Análisis cuantitativo de los resultados.....	18

Índice de anexos

Anexo 1. Modelo de la encuesta aplicada a las víctimas de maltrato infantil.....	35
--	----

Resumen

La presente sistematización pone en evidencia la deficiencia de un Proceso de Acompañamiento en las víctimas de maltrato infantil de la Junta de Protección de Derechos de la niñez y adolescencia del cantón Archidona, contextualizando al maltrato infantil, sus consecuencias y la problemática psicosocial para emprender una intervención que aporte potencialmente a los beneficiarios y permita cumplir los objetivos planteados, proporcionando apoyo para crear un ambiente propicio durante el proceso de audiencia al que acuden los niños por medio de técnicas lúdicas y de expresión creativa.

Se define el proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil siguiendo las directrices psicológicas que dan fundamento a la intervención en situaciones de crisis, de la misma manera se considera la etapa de desarrollo de la población para establecer las técnicas que se aplican para ejecutar la sistematización.

En el desarrollo del proyecto se plasma los resultados obtenidos mediante la aplicación de técnicas de trabajo: la observación, encuesta, dibujo libre y la respiración diafragmática que generaron la recolección de información y favorecieron a la dinámica del proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil.

Finalmente se propone como conclusiones y recomendaciones el aporte positivo de esta intervención, al mejoramiento del ambiente y a la contención de las emociones de las víctimas, con un impacto significativo sobre la problemática del maltrato infantil y sus aspectos psicosociales, promoviendo así la ejecución de futuras intervenciones enfocadas en un trabajo interdisciplinario.

Palabras clave: maltrato, intervención, acompañamiento, emociones, psicosocial, apoyo.

Abstract

This systematization reveals a deficiency Process Support in victims of child abuse of the Junta de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia del cantón Archidona, contextualizing child abuse its impact and psychosocial problems to start (set out) an intervention that potentially contribute to the beneficiaries and it allows accomplish the proposed objectives, providing support to create a friendly atmosphere during the meeting process where children who come through playful and creative expression techniques.

The process of assistance to victims of child abuse is defined following psychological guidelines which give basis for mediation in crisis posture, in the same way considering as a development stage of the population to establish the technical applied to run the systematization.

In the project development gets the results obtained by applying techniques work: observation, survey, free drawing and diaphragmatic breathing that generated the data collection and they stimulated the dynamics of support for victims of child abuse.

Finally it proposed as conclusions and recommendations the positive contribution of this intervention the improvement of the surrounding and control of emotions of victims, with a significant impact on the problem of child abuse and its psychosocial aspects, promoting and performance of future interventions focused on interdisciplinary work.

Keywords: abuse, intervention, accompaniment, emotions, psychosocial, support.

Introducción

El maltrato infantil es un problema social que puede ser analizando desde varias aristas, es por ello que las consecuencias y las graves secuelas que ocasionan a las víctimas han sido documentadas en diversas investigaciones. En los grupos denominados vulnerables se incluyen a mujeres, ancianos, hombres, adolescentes y a los niños, estos últimos considerados como la población que requiere intervención psicológica especializada debido a la falta de análisis, diagnóstico y tratamiento sobre sus manifestaciones físicas, emocionales y sociales.

La infancia es considerada una etapa del desarrollo muy significativa, ya que las experiencias vivenciadas se interiorizan e influyen al momento de establecer criterios de identidad, independencia, responsabilidad, hábitos y así poder alcanzar la madurez infantil. Cuando estas experiencias a edades tempranas se vinculan con el maltrato, se genera un desequilibrio en el normal desarrollo bio psico social del niño.

Para la realización del presente proyecto se ha considerado establecer un Proceso de Acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia de Archidona con el objetivo de poder brindar a los niños un ambiente propicio durante el período de tiempo que permanecen en la institución mientras se define la audiencia respectiva del caso de maltrato.

Los instrumentos de la intervención han sido seleccionados de acuerdo a la población con la que se va a desarrollar la intervención y la limitación del tiempo para realizar el proceso de acompañamiento cuya finalidad es facilitar las manifestaciones emocionales de los niños para disminuir el nivel de tensión que se genera durante el espacio de tiempo que tienen que permanecer en la audiencia.

Consecutivamente se observa el análisis de los resultados en base al enfoque cualitativo y cuantitativo para establecer un juicio objetivo sobre la experiencia y el aprendizaje, con estos análisis se determinan las conclusiones y recomendaciones donde se sintetizan los elementos importantes y relevantes del proyecto considerados como principios innovadores para la ejecución de posteriores intervenciones que aporten a la eficiencia y al desenvolvimiento de los aspectos de salud mental.

Primera Parte:

Plan de la Sistematización

1. Datos informativos del proyecto

Nombre del Proyecto

Proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona.

Nombre de la Institución

Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia de Archidona

Tema que aborda la experiencia

El Maltrato Infantil es un tema bastante amplio, no solo por el alto índice sino también por el alto impacto que se manifiesta a diario aquí y en el mundo entero. Socialmente está presente en todas las clases, no es más para un grupo ni menos para el otro, sin embargo se puede hablar de factores similares que son las posibles causas de estos actos inhumanos, y se los dice inhumanos no solo por exigir o cumplir con mandatos establecidos en los Derechos Humanos, tan sencillo porque cada niña y niño en el mundo debe gozar de una vida digna, donde las bases de su educación estén fortalecidas en actos que les permita sentirse felices y respetados.

Todos deben ser los responsables de proveer todas las herramientas necesarias para que su desarrollo sea digno y no se vea distorsionando. Es lamentable que en la actualidad se vea y se escuche de muchos casos de maltrato infantil, es tan alarmante porque esto va más allá de lo que se nombra, tomemos en cuenta que el niño (a) maltratado sufre diversas alteraciones físicas, psíquicas y sociales, esto como consecuencia de muchos factores que se hacen presentes, considerando que el ambiente donde la víctima se desenvuelve puede estar rodeado de: padres con relaciones

disfuncionales, alcoholismo, drogadicción, acosos, violaciones, etc. Y esto no solo por el hecho de golpear al niño sino que en muchos hogares utilizan a los niños para realizar actos antisociales como robos, participación en pandillas, expendio de sustancias estupefacientes etc.

Con estos antecedentes de conocimiento social se categoriza al Maltrato infantil como una problemática de contexto psicosocial que tiene un impacto significativo en el desarrollo de los infantes, por eso el compromiso de cuidar y proteger a los niñas y niños es deber de todos y no solo de autoridades competentes porque fuera de cualquier dignidad política hay que recordar que como padres, hermanos, tíos, amigos o conocidos deben proteger y no dejar que este problema social se intensifique.

Localización

La Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona que es la entidad donde se va a realizar esta sistematización se encuentra ubicada en la Provincia de Napo, específicamente en el cantón Archidona, este cantón actualmente cuenta con 25.678 habitantes, el 85% son del pueblo kichwa propios de la zona y el 15% son colonos radicados en la parte urbana de la ciudad, su extensión aproximadamente es de 3.030 km².

La Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia de Archidona se encuentra en la parte centro urbano de la ciudad en las calles Aguarico y Primero de Mayo.

Esta institución desde su proceso de ejecución, ha permitido que muchas familias se sientan apoyadas y protegidas por la función que desempeña, al actuar como intermediarios de procesos judiciales, ellos solo dictan medidas administrativas basándose en el Código de la niñez y adolescencia, de esta manera proporcionan a la

ciudadanía que sea factible realizar las denuncias de violación a los Derechos de los niños y adolescentes, también es importante que su accionar les permite a los participantes de estos procesos tener un espacio para poder rectificar sus actos y no volver a infringir las leyes que protegen a los menores, es decir que no llegarían a otras instancias judiciales más que a un acuerdo entre la Junta, los denunciantes y denunciados.

Al ser una institución que dicta medidas administrativas y aún más que trabaja para restituir los derechos vulnerados de los niñas, niños y adolescentes tiene gran importancia porque responde a las necesidades de la gente del cantón que tienen o están atravesando situaciones de maltrato infantil.

2. Objetivo de la sistematización

Para la ejecución de este proyecto se ha planteado el siguiente objetivo:

Sistematizar el proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona para potencializar la atención prioritaria a los niños por parte de todas las instituciones que tienen como función proteger sus derechos, basándose en un trabajo interdisciplinario que genere criterios de evaluación metódicos y objetivos para un trabajo eficaz. Es importante que esta intervención permita potencializar proyectos futuros conjuntamente con familiares de las víctimas de maltrato para promover la concientización sobre la responsabilidad de la convivencia del sistema familiar y su desempeño psicosocial.

Esto debe generar interés en todas las Direcciones de Desarrollo social de los GAD Municipales para incorporar este tipo de intervenciones trabajando con los grupos vulnerados garantizando el desarrollo y el fortalecimiento de su integridad, para promover campañas que puedan vincular el trabajo de la inclusión social con víctimas de maltrato a nivel general mejorando sus condiciones psicológicas en sus respectivos sistemas.

3. Eje de la sistematización

Este trabajo va dirigido al apoyo a los niños que son víctimas de maltrato infantil que acuden a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, generando en ellos un proceso de acompañamiento y así crear un mejor ambiente durante un momento donde experimentan muchas emociones a la vez.

Al entender que sistematización es el establecimiento de un sistema u orden que tiene por objetivo permitir obtener los mejores resultados posibles de acuerdo al fin que

se tenga que alcanzar (Definición ABC, 2016), se ha tomado en cuenta la metodología cuantitativo – cualitativo la misma que permite el acercamiento a la obtención de datos de una manera certera, dentro del marco de la investigación para Sampieri el análisis cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Sampieri, Collado y Baptista, 2010, p. 10), y el enfoque cualitativo “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. (Sampieri et al, 2010, p. 11)

Por lo tanto son dos enfoques fundamentales dentro de esta intervención que ayudaran al análisis respectivo de la información que se obtiene. Para esto se ha seleccionado los instrumentos de trabajo que fueron escogidos tomando en cuenta el tiempo posible en el que se pueden aplicar, es así como de acuerdo al enfoque cuantitativo se usa la encuesta a los niños víctimas de maltrato infantil, con un formato de preguntas que recogerán criterios sobre la necesidad de un proceso de acompañamiento, para el enfoque cualitativo se usarán la observación y el análisis interpretativo del dibujo libre que realizarán los niños, para así obtener información y la manifestación de actitudes inhibidas.

Con este antecedente es importante dar a conocer que este proceso de acompañamiento está organizado en tres etapas, la idea es poder acompañar a los (as) niños (as) que llegan a un lugar totalmente desconocido y a un proceso donde ellos son víctimas de maltrato, esto les provoca muchas interrogantes que tienen de la escena de maltrato, que se conecta con la llegada a una institución con gente que nunca han tenido ningún acercamiento y que aun más les piden que comenten de sus problemas en el hogar.

El apoyo en estos tres momentos está vinculado a un acompañamiento psicológico, trabajando con tareas que puedan demostrar el apoyo a la víctima y también

se pueda desinhibir sus represiones sobre el contenido que ellos desde su idealización han formado, esto demanda mucha atención y preocupación porque es una etapa muy importante en el desarrollo y es aquí donde se fortalecen no solo vínculos de apego sino también actitudes de rechazo que se establecen en el aparato bio psico social del niño y que a medida que avanza su desarrollo aparecen en cualquier etapa futura, trayendo muchas consecuencias negativas.

En la etapa de la infancia cuando existen problemas o crisis es el momento en el que se debe inmediatamente trabajar en ayuda de todos esos factores que puedan alterar la estabilidad emocional de los pequeños es por eso que ha sido importante trabajar con una actividad que les permita despojarse de sus miedos y angustias en este proceso donde el maltrato se ha hecho presente. Es tan delicada la situación por la que ellos pasan que dentro de muchos experimentos, investigaciones y al usar como una técnica de trabajo el dibujo libre a permitido que ellos puedan descargar sus angustias y hacerlas más llevaderas. Esto dentro de los trabajos de intervención en crisis ha dado excelentes resultados.

No se puede decir que regresarán a la casa sin temores o más aún que ya no tendrán este tipo de violencia porque estos factores se vuelven variables que fuera de la institución no se pueden controlar. Pero la ayuda de intervención en ese momento es vital e importante no institucionalmente, es decir no para que el proceso de audiencia sea favorable ni para dictaminar una decisión en cuanto a la demanda, al contrario esta intervención debe ser valiosa para mejor el ambiente de las víctimas de maltrato infantil durante el proceso de audiencia, este discurso va dirigido porque cualquier acto que sobre pase la vulnerabilidad de un niño ya se vuelve un tema inminente en cuanto a la

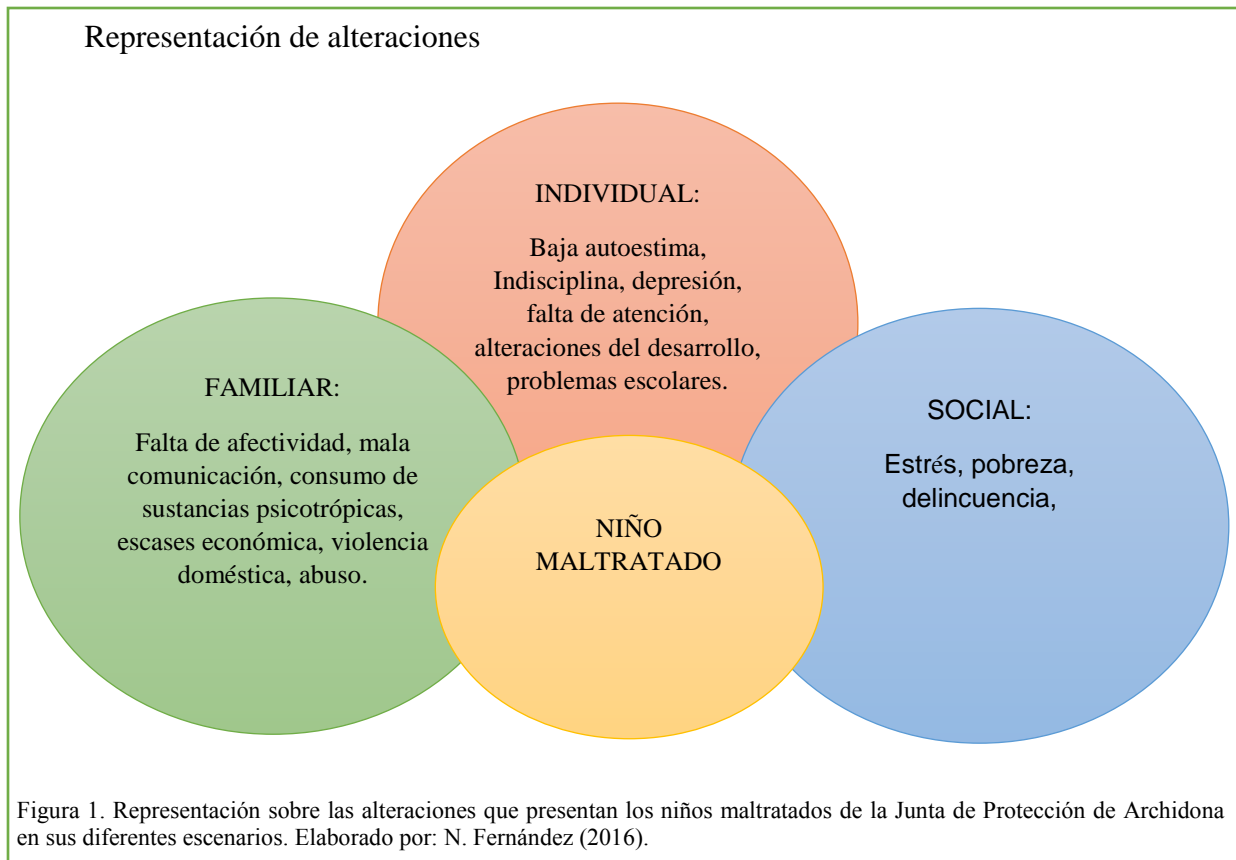
integridad de su personalidad afectando su parte psicológica y posteriormente social y biológica.

4. Objeto de la sistematización

Al considerar el maltrato infantil como una realidad que experimenta el ser humano en la sociedad es de mucha importancia poder realizar un trabajo que genere una alternativa de apoyo y que garantice un aporte interdisciplinario para las víctimas de maltrato infantil. Por esta razón es preciso direccionar un trabajo focalizado en esta problemática psicosocial, más aun dentro de una Institución que diariamente vincula sus funciones en la indagación de las causas que generan las escenas de maltrato a los niños.

Este proyecto se desarrolla en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y Adolescencia de Archidona, con los niños que lleguen a la Junta desde el mes de julio a diciembre del 2015, para este trabajo se ha considerado la falta de un proceso de intervención en crisis como atención prioritaria a las víctimas infantiles, tomando en cuenta que este argumento es un elemento muy importante dentro de la relación existente entre el objeto y el proyecto.

Este proceso de acompañamiento que se ejecuta como proyecto de intervención psicosocial permitirá en base al objeto de estudio realizar la contención de las consecuencias del maltrato infantil y conocer los efectos que tiene en los diferentes espacios donde el niño se desenvuelve desde sus aspectos principales: individual, familiar y social.



El maltrato infantil ha sido ha venido ocupando espacios en diferentes organizaciones que se han encargado de generar proyectos que beneficien resultados de cambio y de disminución frente a los altos índices que en los últimos tiempo se han podido evidenciar, de la misma manera se han conocido diferentes conceptos que permiten entender como definen en su variedad a esta problemática social, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) establece al Maltrato Infantil como “cualquier acción u omisión que viole los derechos de los niños y adolescentes y afecten la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo” (Pincever, 2008, p. 1).

Todos los criterios o definiciones nos acercan a las posibles acciones que se conviertan en maltrato, sean estas físicas o psicológicas (correazos, jalones de orejas, cachetadas, acosos, ortigadas, violaciones, etc.)

Luego de una breve reseña de lo que posiblemente se puede evidenciar como futuras consecuencias o problemáticas del maltrato, es preciso dedicar un espacio para focalizar la dinámica institucional manejada, para posteriormente explicar por qué el objeto de la investigación es el proceso de acompañamiento.

La Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona una vez que cuenta con la presencia de las personas notificadas a la audiencia y la presencia del niño se da inicio al proceso, en primera instancia las partes demandantes y demandadas dan su declaración de los hechos mientras esto sucede el niño permanece en una sala de espera hasta que sea el turno de su declaración, pero esta espera no le ayudaba en nada al pequeño al contrario se identificaron conductas de aislamiento y resistencia por parte del niño, quizás por su inseguridad o angustia.

Este fue el problema que se evidencio mientras los niños estaban en la sala de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona y por estas razones se propone como objeto de investigación; el poder realizar un proceso de acompañamiento que le permita a las víctimas de maltrato despojarse o descargar sus angustia y miedos y poder generar por medio de esto un apoyo y la atención que estos pequeños deberían tener.

Es importante la creación de un proceso de acompañamiento ya que se han visto resultados positivos en otras intervenciones, es importante saber que el término acompañar dentro de las argumentaciones psicológicas esta conocido como estar a lado de, es decir no abandonar a la persona que atraviesa el problema, poder ayudarlo y guiarlo para que sus sentimientos y emociones puedan ser sostenidos ante estas

circunstancias, el tan solo escuchar puede ser una herramienta de mucha utilidad, lo importante es la contención de la víctima, una de las formas adoptadas ha sido el acompañamiento psicológico a víctimas de violencia política, al considerar la necesidad que sienten las personas y los grupos de relatar sus experiencias, comunicar sus emociones y sus sentimientos, buscando un reconocimiento y una validación de su particular experiencia de dolor (Raffo, 1994).

En la actualidad los procesos de acompañamiento han ido en aumento no solo por ser una herramienta más sino también por sus resultados y sus necesidades, en uno de los ámbitos más usados es en el caso de la pérdida de un familiar, su contención ayuda al proceso de duelo y se ha visto efectividad en dichas intervenciones. Para este proyecto se ha considerado estos antecedentes y se ha establecido crear un proceso de acompañamiento a las víctimas de Maltrato Infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, establecido en las siguientes etapas de la tabla 1.

Tabla 1.

Etapas del Acompañamiento

ETAPAS	FINALIDAD
PRIMER MOMENTO	
OBSERVACIÓN	Obtener información de la situación a través de la observación directa de los afectados
PRESENTACIÓN	Crear un ambiente propicio para iniciar el acompañamiento y apoyo, a través de una comunicación empática para favorecer el report.
ENCUESTA	Obtener información para evidenciar la necesidad que tienen los niños en cuanto al apoyo como un proceso de acompañamiento. Donde se investigará si ellos tienen conocimiento del por qué están en la Junta, si han sido maltratados, desean que alguna persona de la Junta les acompañe y les guíe mientras permanecen ahí y conocer también cómo se sienten en esos momentos.
SEGUNDO MOMENTO	
APOYO EN LA AUDIENCIA	Acompañamiento y apoyo emocional para los afectados durante el momento de la declaración del menor. Sin que esto implique una injerencia en la audiencia.
TERCER MOMENTO	
DINÁMICA (dibujo libre y ejercicio de relajación)	Favorecer la catarsis emocional por medio de un dibujo libre para que expresen sus angustias y temores en el lapso que los niños permanecen en la Junta mientras sus padres están en la audiencia, acompañado de un ejercicio de respiración diafragmática.
CIERRE	Finalizar el proceso de apoyo por medio de la devolución de la apreciación del dibujo realizado y sus Características, para finalmente colocarlo en un mural específico para los dibujos que realizan los niños.

Nota. Etapas del Proceso de Acompañamiento para los niños víctimas de maltrato infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona. Elaborado por: N. Fernández (2016).

5. Metodología de la sistematización

Dentro de la metodología se utiliza los métodos de investigación como el cualitativo y cuantitativo.

Las herramientas que se utilizaron:

- La observación: realizada durante todo el proceso de acompañamiento.
- El dibujo libre: en el tercer momento del proceso de acompañamiento.
- La encuestas: con Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación 4 preguntas, 3 cerradas y 1 abierta, este criterio para que la encuesta tenga estas características es porque la factibilidad de la intervención con las víctimas, considerando que los implicados son niños o niñas (menores de edad) debe ser breve por el corto tiempo que lleva este proceso debido a la poca permanencia de las víctimas en la Junta.

Dentro de la intervención se estableció el acompañamiento psicológico en tres momentos a los niños que acudieron a las audiencias citadas. Una vez explicado en el punto anterior la definición de estos momentos es importante resaltar la utilización de tres técnicas muy relevantes que con su aplicación se logra alcanzar los objetivos planteados.

En primera instancia y muy necesaria es la observación que se la ha considerado por ser una de las técnicas más utilizadas dentro de los trabajos investigativos y su razón radica en poder evidenciar desde un criterio empírico todas las condiciones posibles que generen información para el desarrollo de la investigación y posteriormente en el proceso de intervención. Otra de las técnicas que se tomó en cuenta es la encuesta que como herramienta informativa es una buena elección por la facilidad de la

aplicación y por la validez de sus datos, sobre todo que como técnica genera valores estadísticos y esto permite tomar decisiones que aportan al mejoramiento del proyecto, su desarrollo y su finalidad.

Para terminar con este punto es importante una mayor explicación de una técnica que se usa en el segundo momento, como es el dibujo libre.

El acto de dibujar en sí mismo es terapéutico, e indica el proceso de dominar el trauma. La ventaja de realizar diagnóstico y terapia a través del dibujo es que proporciona mayor intimidad al paciente, le permite expresar gráficamente emociones que de manera oral podrían resultar difíciles de abordar. (Grafología, 2011. p. 1).

Con este conocimiento sabemos que es una técnica que permite trabajar en momentos breves como es este el caso y también está relacionada con las actividades que muchos niños lo manejan con facilidad, pero más allá de esto permite que las tensiones, miedos y angustias de los pequeños se puedan descargar y así evidenciar lo que el niño (a) siente o piensa. La aplicación de esta técnica conjuntamente con un ejercicio de relajación tipo diafragmática ayuda a bajar los niveles de angustia y así ayudar a que el ambiente que tenga el niño durante su permanencia en la JCPDA sea propicio.

Se importante considerar un espacio adecuado para este trabajo debe ser un lugar cómodo para ejercer las actividades puestas a consideración en este proceso, por lo tanto por medio de este espacio se puede trabajar de mejor manera ya que es un lugar específico para esta labor con los niños (as).

La consigna fue:

“realiza el dibujo que tu desees”

Una vez terminado el dibujo se procede hacer 2 preguntas

- ¿Qué fue lo que dibujaste?
- ¿Por qué dibujaste eso?

Estas son preguntas que son estables, pero a partir de estas podrían generarse algunas más, considerando las respuestas y las reacciones de las dos primeras preguntas, si es necesario aclarar algo que no fue específico realizaría las otras preguntas que se las considerarían como preguntas adicionales.

6. Preguntas clave

Se formulan tres tipos de preguntas:

a. Preguntas de inicio:

¿Cómo nació este proyecto? ¿Quiénes participaron? ¿Cómo y de qué manera se han involucrado los beneficiarios en el proyecto? ¿Cómo se vinculó la institución en el proyecto?

b. Preguntas interpretativas:

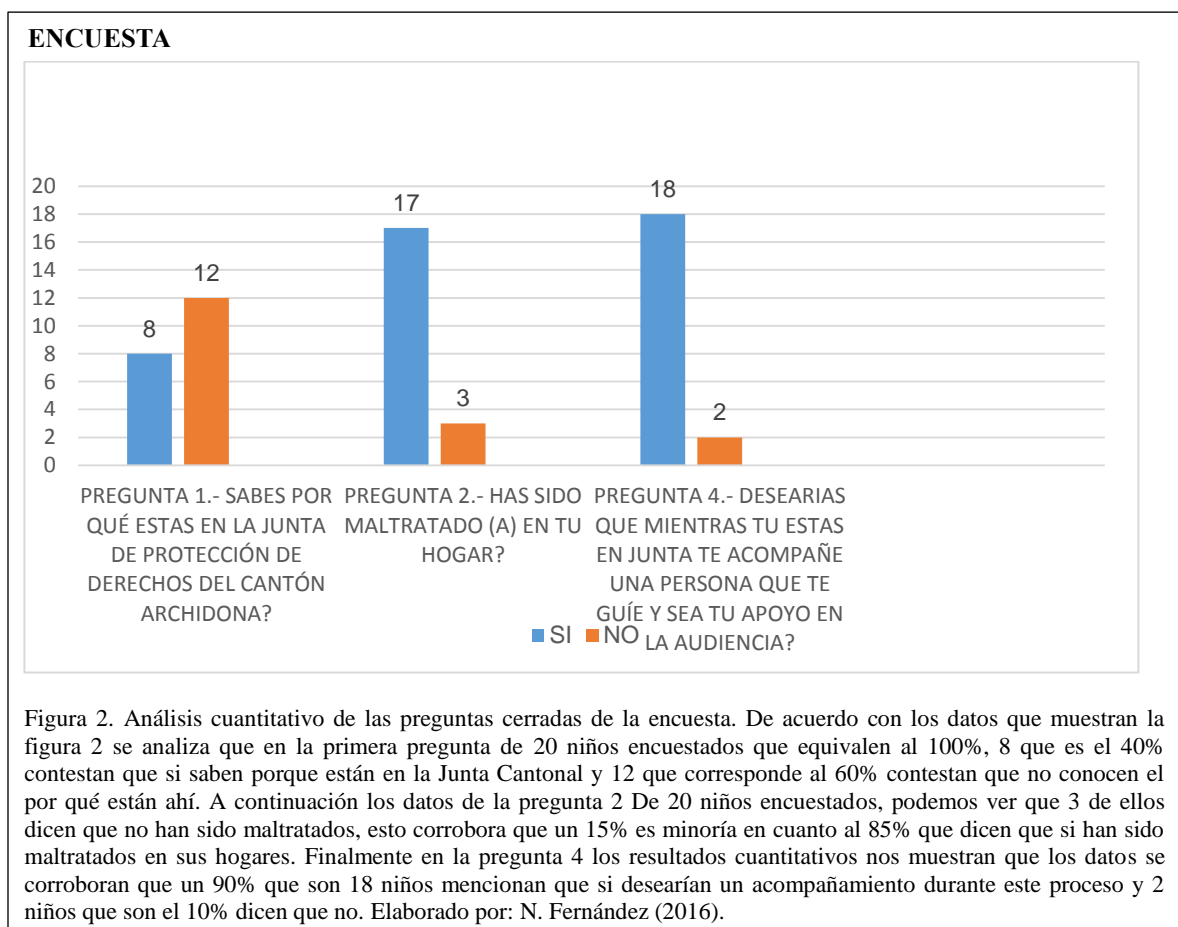
¿Cómo se estructura el vínculo en la relación entre niños (as) con la persona que realizó el acompañamiento? ¿Cómo se organiza la participación de las víctimas? ¿Cómo ha mejorado las relaciones de participación en la institución de todos los involucrados en el proceso de audiencia? ¿Cómo ha mejorado el ambiente de las víctimas durante el proceso de audiencia?

c. Preguntas de cierre:

¿Cómo reaccionaron los beneficiarios? ¿Cuál sería el impacto del proyecto en la institución? ¿Qué impactos observamos a nivel individual y colectivo en las víctimas? ¿Cuál sería la reacción de la estudiante? ¿Cuál sería el aporte del proyecto a las víctimas?

7. Organización y procesamiento de la información

UNA VEZ YA RECOGIDO TODOS LOS DATOS SE PROCEDERA AL ANÁLISIS DE LOS MISMOS



ENCUESTA

¿Qué sientes en estos momentos?

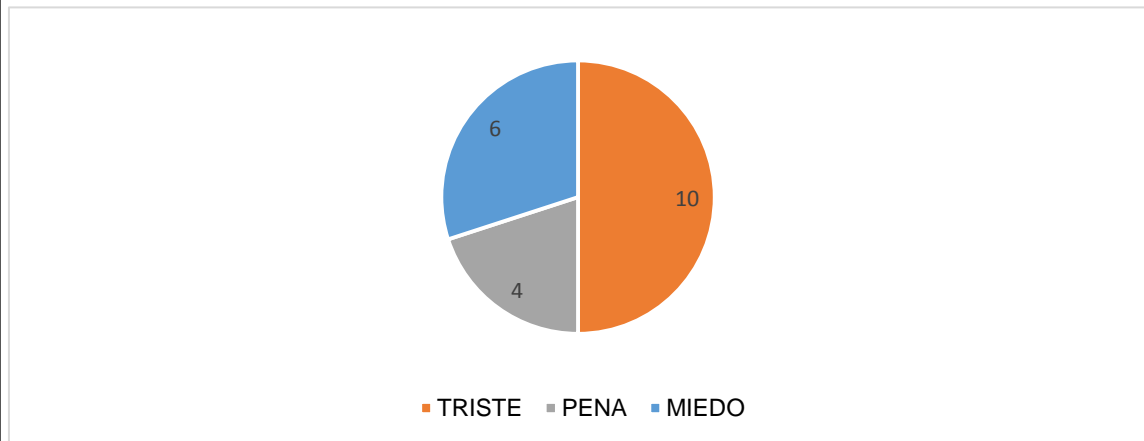


Figura 3. Análisis cuantitativo de la pregunta abierta de la encuesta. En la figura 3 podemos observar que los datos obtenidos en la encuesta demandan tres criterios de respuesta tales como sentimientos de tristeza, pena y miedo, estadísticamente 10 niños de 20 nos dicen que se sienten tristes, el cual es el valor más alto que se obtuvo como manifestación de sus emociones, 6 niños de 20 responden que sienten miedo y finalmente 4 de 20 niños no dicen que les da pena. Elaborado por: N. Fernández (2016).

8. Análisis de la información

La información que se ha recolectado bajo la utilización de los instrumentos aplicados será interpretada por medio de un análisis de sus resultados.

Los instrumentos que se utilizan son:

La Observación como un instrumento que permitirá recolectar datos desde una posición empírica para conocer los factores que se generan en las víctimas de maltrato infantil, también se trabajará con la aplicación de una encuesta que tiene como objetivo recoger, procesar y analizar la información sobre la necesidad de un proceso de acompañamiento para las víctimas de maltrato infantil en la Junta de Protección de Derechos de Archidona. Como procesos más específicas sobre este proyecto se utiliza las técnicas del dibujo libre y la relajación con la respiración diafragmática.

Posterior a la aplicación de estas técnicas se procederá a realizar sus respectivos análisis:

Análisis de la observación: esta técnica fue aplicada durante todo el proceso de acompañamiento para verificar mediante un FODA los aspectos generales e individuales del contexto del maltrato infantil de las víctimas que acudían a la Junta de Protección de Derechos de Archidona.

Como resultados se obtiene la siguiente información:

FORTALEZAS:

- Los niños cuentan con la protección permanente que exigen el cuidado y bienestar de sus progenitores, basados en los códigos de la Ley de la Niñez y Adolescencia que rigen en estas Instituciones.
 - Cumplimiento de las denuncias solicitadas sean estas directas (realizadas por los menores) o Funcionales (por terceras personas o entidades escolares).

OPORTUNIDADES:

- Todas las víctimas de maltrato infantil cuentan con el espacio para poder ser escuchados el momento de las audiencias y con este criterio la Junta puede dictaminar medidas Administrativas que podrían ser un factor para mejorar la relación de un buen trato por sus cuidadores.

DEBILIDADES:

- El tiempo que permanecen las víctimas en la Junta de Protección de Derechos es aproximadamente de 45 a 60 minutos, tiempo en el que no se puede realizar un trabajo terapéutico continuo ya que solo van a la el día que son llamados a las audiencias.

AMENAZAS:

- No existe un espacio adecuado para los niños ni personal que asista a las

víctimas durante el tiempo que se realiza el proceso de audiencia.

Análisis e interpretación del dibujo de los niños

- Esta tarea que fue usada con la finalidad de poder ayudar a desinhibir las diferentes emociones que experimentan las víctimas durante el tiempo que realizan el proceso de investigación sobre los hechos de maltrato al niño, es importante que se evidenció el aporte a la contención de las emociones percibidas, observadas y manifestadas en los niños por medio de sus dibujos, esto ayudó a crear un mejor ambiente sin dejar de lado la problemática psicosocial y el cumplimiento del proceso de acompañamiento que por medio de esta técnica lúdica se pudo aportar al desarrollo de la intervención.
- Al aplicar el dibujo se comprobó que las conductas de los niños fueron cambiando a medida que desarrollaban la actividad, es decir cuando iniciaban la tarea empezaban a disminuir esa resistencia muy marcada con las que se les recibía, hay que tomar en cuenta que sus conductas o emociones son totalmente diferentes en todos los casos pero su igualdad radica en la finalidad, llegan a tener un mejor ambiente y a sentirse desinhibidos en este tiempo. Para poder presentarles una alternativa dinámica se añadió un ejercicio de relajación basada en la respiración diafragmática, esto complementó el trabajo y les permitió gozar de una actividad diferente pero agradable para ellos y este criterio se justifica en la emoción que se reflejaba cuando se realizaba el ejercicio.
- Al enfocar el análisis finalmente se pudo observar una mayoría de dibujos relacionados con los problemas que existían en sus hogares, rasgos muy marcados que demandaban esa agresividad de la que también son partícipes en

sus familias, figuras aisladas en las que el niño se identificaba o aislaba a la figura maltratadora. Lo más importante era el poder dialogar con el niño y corroborar que lo antes mencionado era verdaderamente lo que estaba proyectando sus rasgos.

Análisis cuantitativo de las encuestas aplicadas a los niños

Para el argumento cuantitativo es importante regir la respuesta de análisis a los valores obtenidos de la encuesta aplicada, adquiriendo un resultado de 20 respuestas de que si desean tener a una persona de la Junta que les acompañe durante el proceso de audiencia.

Segunda Parte:

Experiencia de la Sistematización

1. Justificación

Si bien en la sociedad se instauran cada vez más políticas públicas enfocadas en el cumplimiento de lo que dicta la ley, se tiende a olvidar que el ser humano debe recibir una atención interdisciplinaria muy ligado al concepto integral para favorecer la salud mental, sobre todo en los niños por la importancia en su desarrollo y más aún en su estabilidad psicológica que es parte de la formación y el desarrollo de la persona en su ambiente.

El maltrato infantil es un tema que causa mucha controversia no solo por la variación de los contextos que hay, sino también por la magnitud de sus consecuencias en los diferentes procesos de crecimiento, como es la niñez y por consiguiente en toda su vida. Al ser una etapa del desarrollo muy importante por sus necesidades que en su mayoría no han sido satisfechas son aún más vulnerables en la sociedad. A estos se suman las varias campañas, proyectos, investigaciones, opinión pública y las estadísticas mundiales que corroboran cada vez los millones de casos de maltrato infantil que día a día se pueden evidenciar y se solucionan aparentemente en una institución donde el accionar de sus miembros está amparada por las leyes.

Al hablar de maltrato infantil se debe proyectar un trabajo multidisciplinario donde se atiendan las demandas de los niños en su totalidad. No olvidar que los subsistemas son varios, sus aspectos emocionales, las relaciones sociales que en este momento se empiezan a consolidar y a tomar identidad, el aprendizaje de las normas y su inocencia innata, estos elementos permiten reconocer que el trabajo con las víctimas de maltrato infantil es muy necesario e importante.

Después de haber enfocado la importancia de la etapa de la niñez y el maltrato se evidencia claramente que en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona es necesario generar inmediatamente un proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, para poder brindar apoyo y así crear un ambiente propicio durante el proceso de audiencia al que acuden los niños, utilizando técnicas lúdicas y de expresión creativa por medio del dibujo libre para crear un espacio donde el niño pueda desinhibir sus emociones negativas que se le puedan presentar en la llegada a la Junta y finalmente sistematizar el proceso de acompañamiento que ha generado la práctica de intervención a que la Junta Cantonal de Protección de Derechos de la niñez y adolescencia de Archidona ha realizado para el impulso o consolidación de las víctimas con problemas de maltrato.

Conociendo los objetivos y las actividades realizadas en la experiencia se evidenció que los beneficiarios se involucraron al trabajo de acompañamiento inmediatamente cuando llegan a la audiencia citada por la autoridad competente de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, para el proceso de acompañamiento se establecieron tres momentos con sus actividades respectivas las cuales se pueden visualizar en la Primera parte de este informe.

Este proceso de acompañamiento ha generado mucha expectativa sobre su desarrollo y los resultados originando un impacto psicosocial, a nivel individual los niños mejoraron su ambiente durante el proceso de audiencia en la Junta y a nivel colectivo permitiendo crear conciencia sobre la atención prioritaria que deben tener los niños, también generó interés para poder ejecutar posteriormente más proyectos que se dirijan a la protección del buen vivir de los niños.

2. Caracterización de los beneficiarios

El proyecto estuvo dirigido a las víctimas de maltrato infantil que acuden a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, inmediatamente se hizo la intervención se evidenció que los niños ponían de manifiesto actitudes de desconfianza porque para ellos era algo totalmente diferente y preocupante la situación que les tocaba presenciar a causa de un momento en el que agredieron no solo sus derechos sino su integridad como tal. Una vez establecido el rapPort su interés por lo que hacían y también sus niveles de confianza aumentaban favorablemente cooperando hasta el final del proceso de acompañamiento.

Los avances que se evidenciaron fue el mejoramiento del ambiente y la ayuda que se les brindó a los niños para que se sientan acompañados durante el proceso de la audiencia, esto favoreció la actitud de los niños ya que tenían mayor participación en la audiencia y eso no solo les ayudaba a los miembros de la Junta en el proceso para determinar la causa sino que también les parecía importante la atención que ellos estaban recibiendo, hay que reconocer que la apertura para el trabajo desde la Institución fue importante y necesaria, al ser un elemento fundamental para que se ejecute este proyecto.

Todos los elementos son de vital importancia ya que sirven como estimulación para trabajos posteriores y que estas nuevas sistematizaciones sean un impulso al trabajo no solo con los niños sino también con los adolescentes, considerando que la institución se vincula a la protección de los derechos de los niños y adolescentes.

Se debería generar la importancia de otros aspectos como el vínculo de los niños con los padres, su desempeño y la identidad en esta etapa del crecimiento, la atención en

actividades que les permita acercarse a la realidad de las cosas y principalmente al respeto y la tolerancia de la que deben gozar.

3. Principales logros del aprendizaje

El proyecto permitió un gran aprendizaje, a nivel profesional ha sido una enseñanza de herramientas para poder trabajar con niños que atraviesan situaciones de riesgo, como se debe trabajar con los niños en esta etapa del desarrollo y creo que lo más importante saber focalizar la atención que los niños deben tener en cualquier circunstancias, Para esto ha sido importante el aporte que la carrera de Psicología ha proporcionado ya que con estas bases se pudo efectivizar esta experiencia.

A nivel personal se pudo evidenciar las diferentes situaciones de maltrato por las que pasan los niños y las consecuencias de este, conocer que como padres o figuras parentales somos los portadores de una educación eficaz en todos los aspectos, es decir guiar a los hijos con parámetros de amor y respeto para obtener niños que gocen de un buen vivir y no utilizarlos como un medio para desahogar las malas circunstancias que se estén atravesando en esos momentos.

Por otro lado es importante considerar que para la realización de este trabajo se establecieron tres objetivos que con todo el plan de trabajo ejecutado se pudieron cumplir, para esto resulto favorable la apertura de la institución que hubo para el desarrollo de la intervención.

Un aspecto negativo a considerar es el escaso tiempo con el que se podía intervenir debido a la poca permanencia de las víctimas, no se pudo abordar desde una proyección más amplia.

Con estos antecedentes es preciso reconocer que para un abordaje interdisciplinario incorporaría la gestión de trabajo social para que se dé continuidad al

proceso de acompañamiento y de seguimiento a las víctimas de maltrato infantil, innovando así el interés y la preocupación de otras instituciones para desarrollar otros proyectos que ayuden a mejorar las condiciones psicosociales de los grupos poblacionales y así aportar al desarrollo de los objetivos de la salud mental.

4. Interpretación

Para realizar esta interpretación se realizará un análisis objetivo de todas las herramientas y actividades que se aplicaron para obtener datos y también para la ejecución del proceso de acompañamiento.

Análisis de la observación

- Se observó las necesidades sobre la problemática o escases de personal que realice un acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil de la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona.
- Se evidenció que no existe un lugar adecuado para la permanencia de los niños durante el proceso de audiencias.
- Las actitudes de los niños mientras están esperando el momento de ir a declarar es inquieta, preocupante pero sobre todo demanda inseguridad.
- Falta de atención a los niños mientras sus padres están rindiendo sus declaraciones
- El tiempo de permanencia de las víctimas de maltrato infantil es aproximadamente de 45 a 60 minutos.

Con estos antecedentes observados se verifica el alto impacto sobre la necesidad de un proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona.

Análisis e interpretación del dibujo de los niños

El trabajo con estas actividades fue muy enriquecedora para los niños, se apreció que ellos podían expresar sus tensiones, deshacerse de sus preocupaciones momentáneamente y esto les permitía que visualicen que el ambiente en el que se encontraban ya no era ese lugar angustiante al contrario cuando se les realizaba el ejercicio de relajación se observó que disfrutaban de poder estar haciendo una actividad que les ayudaba a relajarse pero también a emocionarse de hacer algo nuevo que ninguno de ellos en otras ocasiones habían hecho. Sin duda alguna estas dos herramientas fueron importantes pero sobre todo fueron bien aceptadas por los participantes.

Análisis cuantitativo de las encuestas aplicadas a los niños

Una vez hecha la tabulación de los resultados de la encuesta, utilizada como segunda herramienta para verificar que los datos obtenidos en la observación se corroboran con estos de la encuesta se permite mencionar que la muestra de 20 niños a la que se le aplicó la encuesta demandan la necesidad de un acompañante propio de la institución para que permanezca con él niño durante este proceso.

5. Análisis de la experiencia

El proyecto permitió un gran aprendizaje personal en el que se pudo testificar las diferentes situaciones de maltrato por las que pasan los niños y las consecuencias de este, me permitió conocer que como padres o figuras parentales somos los portadores de una educación eficaz en todos los aspectos, es decir guiar a los hijos con parámetros de amor y respeto para obtener niños que gocen de un buen vivir y no utilizarlos como un

medio para desahogar las malas circunstancias que se estén atravesando en esos momentos.

A nivel profesional ha sido una enseñanza de herramientas para poder trabajar con niños que atraviesan situaciones de riesgo, como se debe trabajar con los niños en esta etapa del desarrollo y creo que lo más importante saber focalizar la atención que los niños deben tener en cualquier circunstancias, para esto ha sido importante el aporte que la carrera me ha proporcionado ya que con estas bases se pudo efectivizar esta experiencia.

Para la realización de este trabajo se establecieron tres objetivos que permitieran alcanzar las metas que se podían cumplir, por lo tanto en este proyecto con las actividades realizadas se visualiza y se analiza el cumplimiento de los objetivos planteados.

Por otro lado siempre existió la apertura para la realización del trabajo de intervención, por la factibilidad y la cooperación de las personas que trabajan en esta institución lo cual es de mucha ayuda para que el trabajo se desarrolle, también la colaboración de los niños y la empatía que se pudo generar en el proceso de acompañamiento, lo cual ha permitido cumplir con las metas inicialmente planteadas.

La parte negativa considero que ha sido el corto tiempo que se intervenía por la poca permanencia de las víctimas, no se pudo abordar desde una proyección más amplia.

Con estos antecedentes es preciso reconocer que no la cambiaría nada de acuerdo al plan que se planteó pero si le añadiría un trabajo más amplio, que permita realizar un trabajo que requiera un seguimiento con personal de trabajo social, para que se dé continuidad al proceso de acompañamiento desde un espacio externo a la institución y este es uno de los elementos innovadores de esta experiencia que se puede plasmar con

precisión para así vincular un trabajo multidisciplinario, esto permitirá el interés y la preocupación de otras instituciones para desarrollar otros proyectos que ayuden a mejorar las condiciones psicosociales de los grupos poblacionales y así aportar al desarrollo de los objetivos de la Salud Mental.

6. Principales logros del aprendizaje

Todo el proceso de acompañamiento ha sido una experiencia enriquecedora, principalmente el aporte a la carrera profesional, diferentes factores que no se habían trabajado con tanta persistencia en los procesos que se ha intervenido durante mi periodo de estudios, principalmente realizar este trabajo con ciertas variables que no podía controlar, como el tiempo de permanencia de las víctimas sin embargo no fue un impedimento para poder realizar el proceso de acompañamiento, comprendiendo así que es importante saber adaptarse a las circunstancias sin deslindar el objetivo que se quiere cumplir, logrando también trabajar con herramientas (dibujo libre – ejercicio de relajación) que muchas de las veces no se las considera importantes pero son de gran utilidad y el aporte que estas dan son necesarias aún más trabajando con los niños.

Con todos estos elementos y la intervención que se realizó se comprobó que los problemas psicosociales requieren mucha atención y necesitan un trabajo interdisciplinario para poder ejercer intervenciones objetivas y continuas en cuanto a un seguimiento profesional que estas conllevan.

Se pudo distinguir que este proyecto aportó con una herramienta eficaz para la atención a las víctimas, por lo tanto la institución mostró el interés en poder instaurar este proceso como parte importante de la organización de las audiencias que vienen realizando. Por lo tanto es considerable que la estructura que se planteó para trabajar en el proceso de acompañamiento fue una buena elección, con esto lo que se puede hacer

en futuras intervenciones es incorporar procesos de acompañamiento o proyectos de concientización a los progenitores o figuras cuidadoras que llegan como agredidos o agresores a la Junta, así se podrá brindar un apoyo global a esta problemática psicosocial, fortaleciendo al equilibrio individual y colectivo contribuyendo a la restitución de la salud mental.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- El maltrato infantil es un problema de salud pública porque puede desencadenar otras problemáticas de aspecto psicosocial y sobre todo porque acecha la integridad bio psico social de los niños, afectando notablemente su desarrollo y su progreso personal. y colectivo.
- Los resultados obtenidos en el presente proyecto dan cuenta de la necesidad de generar un Proceso de acompañamiento a las víctimas de maltrato infantil en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona que ayuden a contener las diferentes manifestaciones que presenten las víctimas.
- El proceso de acompañamiento realizado en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona ha sido elaborado con eficiencia logrando cumplir con los objetivos planteados demostrando una vez más la efectividad que tiene la utilización del acompañamiento psicológico como alternativa de intervención.
- Las técnicas lúdicas y el ejercicio de relajación utilizadas en el proceso de acompañamiento permitieron obtener resultados efectivos lo cual demuestra una vez más que estas técnicas pueden ser utilizadas con seguridad en posteriores intervenciones dirigidas a niños.

- El impacto que tuvo el proceso de acompañamiento en los niños fue significativo porque se aportó al mejoramiento del ambiente y a la contención de sus emociones, generando un espacio de distracción mientras se desarrolla la audiencia.
- El proceso de acompañamiento a las víctimas de Maltrato infantil es un elemento necesario para la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, esto les permitirá cumplir a cabalidad sus competencias sin olvidar el trabajo interdisciplinario del que debe gozar la víctima de maltrato, dentro y fuera de la institución y también posterior al proceso judicial al que ha sido llamado.
- En la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona no existe un proceso de acompañamiento a las víctimas de Maltrato Infantil por falta de personal que cumpla las funciones de apoyo y que brinde atención prioritaria a los niños y niñas que son llamados por medio de las citaciones.
- Esta sistematización ha permitido aportar y poner en conocimiento y en práctica la utilidad e importancia que requiere el proceso de acompañamiento en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona.

Recomendaciones

- Es importante que establezca un espacio para los niños que llegan al proceso de audiencia a causa del maltrato infantil y que cuenten con personal que sea un apoyo durante su permanencia en la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, este espacio lúdico les permitirá manejar de mejor manera las tensiones y angustias que se generan en ese momento.

- Se debería realizar un trabajo interdisciplinario bajo la dependencia de la Dirección de Desarrollo Social del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Archidona que es a la institución a la que pertenece la Junta Cantonal de Protección de Derechos de Archidona, de esta manera poder brindar un seguimiento de cada caso con profesionales que puedan evaluar y tratar en otros contextos las situaciones de los niños maltratados.
- Generar proyectos de intervención en crisis dirigidas a las víctimas de maltrato infantil y a sus maltratadores para poder abordar sistémicamente las consecuencias de la violencia familiar que se genere.
- Este proyecto de sistematización serviría como una alternativa de trabajo en futuras intervenciones como fundamento de investigación para la ejecución de proyectos relacionados al maltrato infantil y como un modelo de abordaje.

Referencias

- Arriagada P y Valdebenito L. (2011). Para Reconstruir la vida de los niños y niñas. Chile. Recuperado de: [http://www.unicef.org/lac/Guia_EMERGENCIAS_\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/Guia_EMERGENCIAS_(1).pdf)
- Código de la Niñez y Adolescencia*, (2010). Ecuador: CNNA
- Definición, ABC. (2016). Definición de Sistematización. Recuperado de: www.definicionabc.com
- Gonzalez, S. (s.f). Manual de Intervención en crisis para niños y niñas en situaciones de desastre. Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria>
- Instituto Interamericano de Derechos Humano. Acompañamiento Psicológico y Terapia Psicológica. Recuperado de: <http://www.ciamcancun.org/uploads/documentos/acompanamientointervencion.pdf>
- Intebi I. (2009). Intervención en casos de Maltrato Infantil. Cantabria. Recuperado de: <http://www.serviciosocialescantabria.org/>
- Jara, C. (2014). Representaciones sobre Maltrato Infantil en niños limeños y andinos a través de sus dibujos. Lima
- Junco, J. (2014). Análisis Psicosocial del Maltrato Infantil. Unife. Recuperado de: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014_2/179_Jenny_Junco.pdf
- Ministerio de Salud Pública. (s.f). Guía Didáctica de apoyo Psicosocial para niños y niñas ante situaciones de desastre. Guatemala. Recuperado de: http://www.conred.gob.gt/www/documentos/guias/GUIA_APOYO_PSICOS

OCIAL.pdf

Nacimba, G. y Negrete M. (2013). Relajación y Respiración en los niños.

Recuperado de: <http://www.slideshare.net>

Palacios J. (s.f). Técnicas Lúdicas. Recuperado de:

http://iesordonosegundo.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Microsoft_Word__

Tema_.pdf

Pincever, Karina (coord.). Maltrato infantil. Bs. As., Lumen, 2008.

Sampieri R, Collado C y Baptista Pilar. (2010). Metodología de la Investigación.

México. 5ta ed. Interamericana.

Anexos

Anexo 1

Modelo de la encuesta aplicada a las víctimas de maltrato infantil

ENCUESTA

1.- SABES POR QUÉ ESTÁS EN LA JUNTA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL CANTÓN ARCHIDONA?

SI
NO

2.- HAS SIDO MALTRATADO (A) EN TU HOGAR?

SI
NO

3.- QUÉ SIENTES EN ESTOS MOMENTOS?

4.- DESEARÍAS QUE MIENTRAS TU ESTÉS EN LA JUNTA TE ACOMPAÑE UNA PERSONA QUE TE GUÍE Y SEA UN APOYO EN LA AUDIENCIA?

SI
NO

GRACIAS